

ZEITGEIST BERATUNGSMANUFAKTUR erhält Berater-Siegel

Bei TOP CONSULTANT werden die besten Mittelstandsberater ermittelt / Bundespräsident a. D. Christian Wulff gratuliert

Hamburg – Mit Beratungskompetenz überzeugt: Die ZEITGEIST Beratungsmanufaktur zählt zu den besten Mittelstandsberatern Deutschlands und ist deshalb erneut mit dem TOP CONSULTANT-Siegel 2023 ausgezeichnet worden. Bundespräsident a. D. Christian Wulff überreichte der ZEITGEIST Beratungsmanufaktur die Trophäe auf der Preisverleihung im Rahmen des Deutschen Mittelstands-Summit am Freitag, 23. Juni, in Augsburg. Wulff begleitet den Beraterwettbewerb als Mentor. Im Auftrag von compamedia hatte die Wissenschaftliche Gesellschaft für Management und Beratung (WGMB) zuvor untersucht, wie gut die Teilnehmer ihre mittelständischen Kunden beraten haben.

Herzstück von TOP CONSULTANT ist eine wissenschaftliche Kundenbefragung: Mittelständische Unternehmen, die zuvor mit der ZEITGEIST Beratungsmanufaktur zusammengearbeitet hatten, wurden von der WGMB befragt. Die von der ZEITGEIST Beratungsmanufaktur benannten Referenzkunden gaben dabei beispielsweise an, ob und wie sehr sie mit der Beratungsleistung zufrieden waren und ob sie die ZEITGEIST Beratungsmanufaktur weiterempfehlen würden (weitere Informationen zu den Prüfkriterien unter www.top-consultant.de/pruefkriterien). 151 Beratungshäuser hatten sich dieses Jahr um das TOP CONSULTANT-Siegel beworben, 124 waren erfolgreich und dürfen das Siegel ab sofort tragen.

Die ZEITGEIST Beratungsmanufaktur GmbH gehört dank seiner exzellenten Beratungsqualität zu den Top-Consultants 2023. Seit der Gründung des Unternehmens im Jahr 2016 hat sich das eingespielte Beraterteam der ZEITGEIST Beratungsmanufaktur vor allem mit seiner Expertise im Bereich Customer Experience & Kundenservice einen Namen gemacht. Vor der Gründung ihrer Beratungsmanufaktur waren Sandra Gnoth und Roland Schmidkunz in großen Unternehmen tätig: Gemeinsam verfügen sie über mehr als 50 Jahre Erfahrung im Kundenservice. Nach Jahrzehnten der Zusammenarbeit mit Unternehmen und Kunden ist Sandra Gnoth überzeugt: „Es gibt keine Entschuldigung für schlechten Service.“ Damit ihre Mandanten erstklassige Betreuung bieten können, analysieren beide Berater die Servicesituation ganzheitlich und setzen dann realistische Ziele gemeinsam mit dem Kunden fest. Bereits zum zweiten Mal mit dem Top Consultant Award ausgezeichnet worden zu sein, bestätigt die nachhaltige Spitzenposition der ZEITGEIST Beratungsmanufaktur in der Branche.

Ein ausführliches Porträt über die ZEITGEIST Beratungsmanufaktur findet sich auf dem Onlineportal <https://www.top-consultant.de/zeitgeist-beratungsmanufaktur-gmbh-2023/>.

Prof. Dr. Dietmar Fink, Professor für Unternehmensberatung an der Hochschule Bonn-Rhein-Sieg, leitet gemeinsam mit Bianka Knoblach die Wissenschaftliche Gesellschaft für Management und Beratung (WGMB). Sie entscheiden darüber, wer mit dem TOP CONSULTANT-Siegel ausgezeichnet wird. Professor Fink unterstreicht anlässlich der

Preisverleihung, dass die Auszeichnung eine wertvolle Orientierungshilfe ist: „Mittelständische Firmen, die eine Beratung suchen, bekommen durch das Siegel, das ganz wesentlich auf einer Kundenbefragung beruht, eine Empfehlung, wo mittelstandsbezogene Kompetenz besonders ausgeprägt ist.“

Über den Beratervergleich TOP CONSULTANT

Entscheidend für die Auszeichnung mit dem Qualitätssiegel TOP CONSULTANT ist eine kundengerechte, mittelstandsorientierte Beraterleistung. Das Teilnehmerfeld des seit 2010 von compamedia organisierten Wettbewerbs besteht größtenteils aus Management-, IT- und Personalberatern. Diese Unternehmen stellen sich der Untersuchung durch die wissenschaftliche Leitung des Wettbewerbs: Prof. Dr. Dietmar Fink, Professor für Unternehmensberatung an der Hochschule Bonn-Rhein-Sieg, und Bianka Knoblach. Beide leiten die Wissenschaftliche Gesellschaft für Management und Beratung (WGMB) in Bonn. Mentor von TOP CONSULTANT ist Bundespräsident a. D. Christian Wulff. Medienpartner ist das manager magazin.

Mehr Informationen sowie allgemeines Bildmaterial finden Sie im Internet unter www.top-consultant.de/presse oder per E-Mail an presse@compamedia.de. Weitere Informationen zum ausgezeichneten Unternehmen hält [Sandra Gnoth](#) für Sie bereit:

Ansprechpartner ZEITGEIST Beratungsmanufaktur GmbH

Sandra Gnoth

Winterhuder Weg 29

22085 Hamburg

+49 40 22 818 042

info@zeitgeist-manufaktur.com

www.zeitgeist-manufaktur.com