

EXZELLENTER KUNDENSERVICE

Die Erfolgsstrategie der ZEITGEIST Beratungsmanufaktur

Schlechter Kundenservice ist ein Ärgernis, das wohl jeder von uns schon einmal erlebt hat. Bei der Zeitgeist Beratungsmanufaktur verstehen wir, dass exzellenter Kundenservice weit mehr ist als ein bloßes Lippenbekenntnis. Seit unserer Gründung im Jahr 2016 haben wir es uns zur Mission gemacht, der Kundenbetreuung eine neue Dimension zu verleihen.

Wir, Sandra Gnoth und Roland Schmidkunz, verfügen über mehr als 50 Jahre geballte Erfahrung im Kundenservice. Unsere Expertise und unerschütterliche Überzeugung, dass es für schlechten Service keine Entschuldigung gibt, haben die Grundlage für unseren Erfolg geschaffen. Das Herzstück unserer Arbeit liegt in einer ganzheitlichen Betrachtung der Servicesituation unserer Mandanten.

Wir analysieren nicht nur Prozesse und Strukturen, sondern setzen auch auf softe Faktoren wie Empathie, Kultur und angemessene Kommunikation. Mit unseren innovativen Methoden und Tools ermöglichen wir auch den Mitarbeitern unserer Mandanten, kreativ Ideen einzubringen und so Optimierungspotenziale schnell zu erkennen. Wir verfolgen stets einen partnerschaftlichen Ansatz. Gemeinsam mit unseren Mandanten entwickeln wir maßgeschneiderte Lösungen und legen großen Wert darauf, dass die Unternehmen sukzessive und nachhaltig auch selbstständig agieren können. Doch nicht nur in den Beratungsmandaten überzeugen wir, sondern auch durch unsere amüsante Herangehensweise im Podcast „How to Customer“. Hier teilen wir regelmäßig lehrreiche Beispiele aus

DER WEG ZU EXZELLENTEM KUNDENSERVICE BEGINNT HIER:

ZEITGEIST Beratungsmanufaktur GmbH
Winterhuder Weg 29, 22085 Hamburg
Tel.: +49 40 22 818 042 | info@zeitgeist-manufaktur.com
www.zeitgeist-manufaktur.com



Bundespräsident a.D. Christian Wulff verleiht Sandra Gnoth und Roland Schmidkunz das Top-Consult-Siegel

dem echten Serviceleben, von königlichem Kundenservice bis zu skurrilen Erlebnissen, die Kunden das Fürchten lehren.

Die Zeitgeist Beratungsmanufaktur wurde 2023 erneut mit dem renommierten Top Consultant-Siegel ausgezeichnet. Die Auszeichnung erfolgte im Rahmen des Deutschen Mittelstands-Summits durch Bundespräsident a.D. Christian Wulff, der den Wettbewerb als Mentor begleitet. Die Zeitgeist Beratungsmanufaktur GmbH gehört zu den besten Mittelstandsberatern Deutschlands und setzt damit nicht nur Standards im Bereich Customer Experience und Kundenservice, sondern bietet auch anderen Unternehmen eine klare Perspektive auf exzellente Kundenbetreuung.

Wenn auch Sie nach erstklassiger Kundenbetreuung streben, sollten Sie nicht zögern, sich an die Zeitgeist Beratungsmanufaktur zu wenden. Entdecken Sie, wie Ihr Unternehmen von unserer Expertise profitieren kann, und nehmen Sie Kontakt auf.

Sandra Gnoth und Roland Schmidkunz, Geschäftsführer Zeitgeist